

HABITATGE



UNA SITUACIÓ LÍMIT
Treballadors socials
denuncien la situació de tensió
que han de viure. PERE TORDERA

A l'altra banda dels desnonaments

Els treballadors dels serveis socials no volen ser-hi presents perquè es trenca el vincle de confiança

NÚRIA MARTÍNEZ
BARCELONA

L'Amparo A., la Núria R. i l'Israel U. són treballadors dels serveis socials des de fa 16, 14 i 6 anys, respectivament. Tot i els moments durs que sovint han de viure, estimen la seva feina perquè, entre altres coses, poden ajudar de manera directa algunes de les persones que més ho necessiten. Des de l'any 2008 la seva tasca ha fet un tomb radical i ara afronta casos i situacions que fins llavors no havien patit. A l'inici de la crisi, molts dels usuaris de serveis socials cobraven l'atur, després van passar a cobrar l'ajuda familiar i, actualment, s'han quedat sense res. Conseqüentment, una de les situacions que més s'ha agreujat en els últims anys ha sigut l'augment exponencial dels desnonaments.

"Des que va esclatar la crisi immobiliària estem completament desbordats. A Barcelona estem vivint una situació d'emergència", denuncia l'Israel, treballador dels serveis socials de l'Ajuntament. Davant d'aquest fet, l'assemblea Serveis Socials Públics i de Qualitat –que agrupa UGT, CCOO i CGT– reivindica la situació de pressió que estan patint i demana que es revoqui el protocol actual i que els treballadors socials no tinguin l'obligació d'assistir al desnonament. "Som l'escut que utilitza l'administració per legitimar el desnonament i, com a conseqüèn-

cia, rebem tota l'angoixa i la desesperança de les famílies", lamenta. En aquest sentit, l'Amparo reivindica que, si és necessari, un treballador ha de treballar abans i després del desnonament, però no en el moment en si.

Segons les últimes dades del Consell General del Poder Judicial (CGPJ), s'han produït més de 570.000 execucions hipotecàries a tot l'Estat des del 2007. A Catalunya s'han produït 113.000 execucions (un 20% del total), de les quals el 61% s'han dut a terme a la demarcació de Barcelona. "Si la persona que has estat ajudant et veu en el moment del desnonament al costat de la comitiva judicial deixa de con-

Queixa
Denuncien
que sovint
els insulten i
a vegades
fins i tot els
agredeixen

fiar en tu i es trenca el vincle que havies construït", lamenta. L'Ajuntament defensa que els treballadors "no assisteixen als desnonaments per executar-los", sinó que la seva presència s'emmarca "en l'atenció a les persones que perden el seu habitatge". Des de l'assemblea denuncien que els fan desenvolupar una tasca en la qual no creuen. "Molts companys han sigut insultats mentre feien la seva feina", expressa l'Amparo.

El 22 d'octubre un grup de persones que provenien d'un desnonament van atacar el centre de serveis socials de Ciutat Meridiana. Aquest fet va alertar els treballadors, que veien que la situació de tensió s'esta-

va convertint en "una olla a pressió". "La canalització de la ràbia cap a serveis socials ni l'entenc ni la vull entendre perquè crec que està mal dirigida. Ara bé, la tensió que hi ha actualment no es pot gestionar", explica l'Amparo. En aquest sentit, els professionals alerten que actualment la seva feina consisteix a "apagar focs" i que es troben amb picabaralles diàries perquè "les expectatives que té el ciutadà són molt diferents de les solucions reals que se'ls poden aportar".

Suport a la ILP d'habitatge

"En un dels desnonaments on vaig tenir l'obligació d'assistir, la persona desnonada es va enfadar molt amb mi i em va agredir", apunta un dels treballadors. Considera que fets com aquests passen perquè són la "cara visible" i els ciutadans creuen que ells són qui han de garantir-los la situació.

Com una via per solucionar aquest problema, l'Assemblea de Serveis Socials Públics i de Qualitat dona suport a la ILP sobre habitatge i pobresa energètica impulsada per la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH). "Cal que treballem per les segones oportunitats i cal promoure el debat social sobre aquest tema", reivindica l'Amparo. Segons el portaveu de la PAH, Carlos Macías, la ILP –que ha recollit 100.000 signatures– hauria d'entrar al Parlament a mitjans del mes de maig. ■

L'agressió de Ciutat Meridiana com a símptoma

A mitjans d'octubre un grup d'unes 40 persones va atacar el centre de serveis socials Ciutat Meridiana - Torre Baró - Vallbona de Barcelona, situat a l'avinguda Rasos de Peguera, a Nou Barris. Els atacants van llançar bosses d'escombraries dins del centre, van insultar els professionals i van causar desperfectes a materials, com ordinadors, mobles i documentació. El grup de persones provenia d'un desnonament que s'havia de produir i que finalment es va aturar.



Els treballadors de serveis socials han d'assistir al moment del desnonament. CÈLIA ATSET